

GWARANCJA NA PRODUKTY Z KOMPOZYTU DREWNA EKOTEAK

Firma EkoTeak Sp. z o. o. na Kompozyt Drewna EkoTeak - udziela 3-letniej standardowej gwarancji na materiał oraz 25-letniej dodatkowej gwarancji na gnicie i butwienie materiału.

Gwarancja standardowa obejmuje takie uszkodzenia Kompozytu Drewna EkoTeak jak:

- pęknięcia materiału, nie uwzględniając jednak uszkodzeń powstałych na skutek wad konstrukcji budowlanych, na których zainstalowano materiał oraz błędnego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu).
- odkształcenia lub rozwarstwienie się materiału spowodowane absorpcją wody.

Gwarancja nie obejmuje minimalnych strat koloru będących wynikiem naturalnych cech drewna. Docelowy kolor stabilizuje się po ok. 6 miesiącach od montażu i jego utrata nie przekracza 0,05% w skali żywotności produktu. Dlatego przez okres 6 m-cy nie zaleca się trwałego zakrywania częściowo powierzchni Kompozytu Drewna EkoTeak, a wszelkiego rodzaju donice, elementy małej architektury ogrodowej, itp. należy przestawiać min. 1 raz w miesiącu.

Gwarancja standardowa pokrywa koszty wyprodukowania nowego materiału oraz transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WARUNKI GWARANCJI

1. Głównym i podstawowym warunkiem gwarancji jest bezwzględne zastosowanie się do instrukcji montażu jak i użytkowania zalecanego przez producenta oraz montażu zgodnie z opisem systemów EkoTeak.
2. Udzielający gwarancji zastrzega sobie prawo do oględzin miejsca zamontowania materiału objętego gwarancją przed zatwierdzeniem wad objętych gwarancją.
3. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić pisemnie w terminie 7 dni od wystąpienia wady.
4. Podstawą do udzielenia gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu materiału.
5. Udzielający gwarancji zobowiązuje się na koszt własny dostarczyć oraz wymienić uszkodzony materiał.
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek uderzenia ciał obcych, ingerencji mechanicznej oraz użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
7. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia powstałe na skutek pożaru, huraganu, gradobicia i innych ekstremalnych warunków pogodowych i kłęsk żywiołowych.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku wad konstrukcji budowlanych, na których został zamontowany reklamowany towar.
9. Producent oraz Dystrybutor nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych ze stosowaniem jego produktów, poza wymienionymi w warunkach gwarancji.
10. Gwarancja przysługuje wyłącznie pierwotnemu nabywcy i nie podlega przenoszeniu jej na odkupującego. Zasada ta nie dotyczy transakcji w oparciu o Programy Partnerskie.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

1. Kompozyt Drewna EkoTeak nie wymaga szczególnego czyszczenia ani konserwacji, nie należy go lakierować oraz malować.
2. W celu zapewnienia odpowiedniego odpływu wody oraz przepływu powietrza nie dopuszczać do zatykania się przestrzeni między deskami.
3. Kompozyt Drewna EkoTeak czyści się łatwo przy użyciu domowych środków czyszczących.
4. Do czyszczenia Kompozytu NIE STOSUJE SIĘ maszyn czyszczących. Najlepszy efekt czyszczenia uzyskać można używając myjkę ciśnieniową przy max. 80 barach oraz szczotkę z tworzywa sztucznego.
5. Plamy z tłuszczu lub oleju usunąć najszybciej jak to możliwe, nie dopuszczając do ich wyschnięcia, przy użyciu podstawowych detergentów.
6. Przy szczególnie mocnych zabrudzeniach, należy stosować miedzianą szczotkę drucianą lub papier ścierny o drobnej granulacji, czyścić zgodnie z kierunkiem bruzd na desce.